

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Verkauf, Lieferung, Aufbau, Dekoration, Abbau und Miete

Stand: Juli 2026

Dokumentstruktur

A. Allgemeine Regelungen für alle Kunden

B. Sonderregelungen für Verbraucher

C. Sonderregelungen für Unternehmer

D. Besondere Bedingungen für Lieferung, Aufbau, Dekoration und Miete

Hinweis: Diese Fassung enthält die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular werden separat bereitgestellt.

A**Allgemeine Regelungen für alle Kunden****1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der Tannen-Paradies GmbH und ihren Kunden über den Verkauf, die Vermietung und die Lieferung von Waren sowie über die Erbringung von Dienstleistungen.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die den Vertrag überwiegend zu privaten Zwecken abschließt. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Vertragsschluss in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Abweichende Geschäftsbedingungen eines Unternehmers gelten nur, wenn die Tannen-Paradies GmbH ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zugestimmt hat. Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Angebote und Vertragsschluss

Angebote der Tannen-Paradies GmbH sind freibleibend, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

Telefonische oder mündliche Vereinbarungen sollen aus Gründen der Nachweisbarkeit in Textform bestätigt werden. Die Darstellung von Waren und Leistungen im Online-Shop stellt noch kein verbindliches Angebot dar. Mit Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Vertragsangebot ab. Eine automatisch versandte Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme dieses Angebots dar, sofern darin nicht ausdrücklich etwas anderes erklärt wird.

3. Preise und Zahlung

Gegenüber Verbrauchern werden sämtliche Preise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer angegeben.

Gegenüber Unternehmern verstehen sich die Preise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern sie nicht ausdrücklich als Bruttopreise bezeichnet werden.

4. Produkte und Beschaffenheit

Weihnachtsbäume und Tannengrün sind Naturprodukte. Naturbedingte Abweichungen im Erscheinungsbild sowie Größenabweichungen von bis zu 10 Prozent stellen keinen Mangel dar. Die Baumhöhe wird vom Stamm bis zur Spitze gemessen. Produktbilder dienen ausschließlich der Veranschaulichung.

Eine vollständige Freiheit von naturbedingten Begleiterscheinungen, insbesondere Schmutz, Pilzen sowie Insekten und Spinnentieren, wird nicht geschuldet. Diese stellen keinen Mangel dar, soweit die gewöhnliche Verwendbarkeit des Produkts dadurch nicht wesentlich beeinträchtigt wird.

5. Liefertermine und Lieferschwierigkeiten

Liefertermine gelten als avisierte Liefertermine. Die Lieferung erfolgt am vorgesehenen Liefertag grundsätzlich zwischen 08:00 und 20:00 Uhr. Soweit möglich, kündigt das Lieferteam seine Ankunft telefonisch an. Ein Anspruch auf eine telefonische Ankündigung besteht nicht.

Unvorhersehbare Ereignisse außerhalb unseres Einflussbereichs, insbesondere behördliche Maßnahmen, Betriebsstörungen, Import- oder Exportbeschränkungen, erhebliche Transportstörungen, Feuer, außergewöhnliche Witterungsverhältnisse, Lieferengpässe, Pflanzenkrankheiten oder Schädlingsbefall, können zu einer angemessenen Verschiebung von Liefer- und Leistungsterminen führen. Soweit möglich, erfolgt die Lieferung nach Wegfall des Leistungshindernisses nachträglich.

Ist die bestellte Ware aus Gründen, die die Tannen-Paradies GmbH nicht zu vertreten hat, dauerhaft nicht verfügbar, kann dem Kunden eine hinsichtlich Art, Größe, Ausführung und Qualität gleichwertige Ersatzware angeboten werden. Etwaige Preisunterschiede werden berücksichtigt. Die Ersatzlieferung erfolgt bei Verbrauchern nur mit deren Zustimmung.

6. Haftung

Die Tannen-Paradies GmbH haftet unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen und bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, aus ausdrücklich übernommenen Garantien und wegen arglistig verschwiegener Mängel bleibt unberührt.

7. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum der Tannen-Paradies GmbH.

8. Annahmeverweigerung

Verweigert der Kunde die Annahme der Ware oder kann eine Lieferung oder Leistung aus einem vom Kunden zu vertretenden Grund nicht durchgeführt werden, bleibt der Kunde nach den vertraglichen Vereinbarungen zur Zahlung verpflichtet. Weitergehende gesetzliche oder vertragliche Ansprüche der Tannen-Paradies GmbH bleiben unberührt.

9. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

B**Sonderregelungen für Verbraucher****10. Widerruf und Stornierung**

Bei Verträgen über die Lieferung geschlagener Weihnachtsbäume und frischen Tannengrüns besteht wegen der schnellen Verderblichkeit der Ware kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Für nicht verderbliche Waren und Dienstleistungen gelten die gesetzlichen Vorschriften sowie die gesonderte Widerrufsbelehrung. Erhalten Sie mehrere Waren einer Bestellung in getrennten Sendungen, beginnt die 14-tägige Widerrufsfrist erst mit dem Tag, an dem Sie die letzte Teilsendung in Besitz nehmen.

Unabhängig davon können Verbraucher Bestellungen geschlagener Weihnachtsbäume und frischen Tannengrüns sowie gesondert vereinbarte Dienstleistungen vor dem vereinbarten Termin in Textform stornieren. Es gelten folgende Pauschalen auf den stornierten Auftragswert:

- bis einschließlich 30. Juni: kostenfrei,
- vom 1. Juli bis 31. August: 10 Prozent,
- vom 1. September bis 15. Oktober: 15 Prozent,
- vom 16. Oktober bis mehr als 29 Kalendertage vor der Lieferung: 25 Prozent,
- 29 bis 15 Kalendertage vor der Lieferung: 35 Prozent,
- 14 bis 4 Kalendertage vor der Lieferung: 50 Prozent,
- 3 bis 2 Kalendertage vor der Lieferung: 65 Prozent,
- ab dem Kalendertag vor der Lieferung: 80 Prozent.

Maßgeblich ist der Eingang der Stornierung bei der Tannen-Paradies GmbH.

Dem Verbraucher bleibt der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Für individuell ausgewählte, markierte, kundenspezifisch beschaffte oder nur eingeschränkt anderweitig verwertbare Produkte kann anstelle der Stornierungspauschale der tatsächlich entstandene Schaden berechnet werden. Ersparte Aufwendungen und eine mögliche anderweitige Verwertung werden berücksichtigt.

Ein Muster-Widerrufsformular stellen wir unter <https://tannenparadies.de/muster-widerrufsformular-tannen-paradies/> bereit.

11. Prüfung und Behandlung der Ware

Der Kunde wird gebeten, den Weihnachtsbaum nach der Lieferung unverzüglich aus dem Netz zu nehmen, mit Wasser zu versorgen und auf erkennbare Mängel zu prüfen. Erkennbare Mängel sollen möglichst innerhalb von 24 Stunden unter Beifügung aussagekräftiger Fotos mitgeteilt werden. Die Versäumung dieser Mitteilungsfrist schränkt Ihre gesetzlichen Gewährleistungs- oder Widerrufsrechte nicht ein.

Für Verschlechterungen, die nach der Übergabe der Ware entstehen, insbesondere durch ungeeignete Lagerung, fehlende Wasserversorgung, starke Wärmeeinwirkung oder sonstige unsachgemäße Behandlung, haftet die Tannen-Paradies GmbH nicht.

Zur sachgerechten Prüfung einer Reklamation kann die Tannen-Paradies GmbH geeignete Nachweise über den Zustand des Weihnachtsbaums bei Lieferung sowie dessen Lagerung und Behandlung nach der Lieferung verlangen.

12. Verbraucherstreitbeilegung

Die Tannen-Paradies GmbH ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

C

Sonderregelungen für Unternehmer

13. Preisänderungen und Zahlungssicherheit

Liegt zwischen Vertragsschluss und Liefertermin ein Zeitraum von mehr als vier Monaten, kann die Tannen-Paradies GmbH den Preis angemessen anpassen, wenn sich maßgebliche Beschaffungs-, Transport-, Maut-, Zoll- oder Wechselkurskosten wesentlich verändern.

Die Anpassung darf nur entsprechend der tatsächlichen Kostenveränderung erfolgen. Kostensenkungen werden nach denselben Maßstäben berücksichtigt.

Übersteigt die Erhöhung zehn Prozent, kann der Unternehmer hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils innerhalb von sieben Kalendertagen nach Zugang der Mitteilung zurücktreten.

Entstehen nach Vertragsschluss begründete Zweifel an der Zahlungsfähigkeit eines Unternehmers, kann die Tannen-Paradies GmbH eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung verlangen und die weitere Leistung bis dahin zurückhalten.

Soweit nicht anders vereinbart, verstehen sich die Preise ab dem vereinbarten Verladeort.

Bei Lieferungen hat der Unternehmer die Ware unverzüglich und ordnungsgemäß zu entladen. Die Entladung hat je LKW spätestens innerhalb von vier Stunden nach Ankunft zu erfolgen. Nebenkosten, insbesondere Wiegegelder, Wartezeiten oder sonstige durch eine verzögerte Entladung verursachte Mehrkosten, trägt der Unternehmer.

14. Untersuchung und Mängelanzeige

Unternehmer haben die Ware unverzüglich nach der Lieferung auf Menge, Art, Ausführung, erkennbare Qualitätsabweichungen und Transportschäden zu untersuchen.

Bei verpackter oder vernetzter Ware ist eine der Lieferung angemessene Stichprobe zu öffnen und zu prüfen.

Erkennbare Mängel sind spätestens bis zum Ende des auf die Lieferung folgenden Werktages in Textform und mit aussagekräftigen Fotos anzuzeigen. Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung anzuzeigen.

Soweit der Kauf für beide Vertragsparteien ein Handelsgeschäft ist, gilt ergänzend § 377 HGB.

15. Stornierung durch Unternehmer

Eine vollständige oder teilweise Stornierung durch einen Unternehmer bedarf der Zustimmung der Tannen-Paradies GmbH.

Bei Zustimmung gelten folgende Pauschalen auf den stornierten Auftragswert:

- bis einschließlich 30. Juni: kostenfrei,
- vom 1. Juli bis 31. August: 10 Prozent,
- vom 1. September bis 15. Oktober: 15 Prozent,
- vom 16. Oktober bis mehr als 29 Kalendertage vor der Lieferung: 25 Prozent,
- 29 bis 15 Kalendertage vor der Lieferung: 35 Prozent,
- 14 bis 4 Kalendertage vor der Lieferung: 50 Prozent,
- 3 bis 2 Kalendertage vor der Lieferung: 65 Prozent,
- ab dem Kalendertag vor der Lieferung: 80 Prozent.

Maßgeblich ist der Eingang der Stornierung bei der Tannen-Paradies GmbH.

Für individuell ausgewählte, markierte, kundenspezifisch beschaffte oder nur eingeschränkt anderweitig verwertbare Produkte kann anstelle der Stornierungspauschale der tatsächlich entstandene Schaden berechnet werden. Ersparte Aufwendungen und eine mögliche anderweitige Verwertung werden berücksichtigt. Dem Unternehmer bleibt der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

16. Gefahrübergang, Eigentumsvorbehalt und weitere Unternehmerregelungen

Wird die Ware auf Verlangen des Unternehmers versendet, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung mit der Übergabe an den Spediteur, Frachtführer oder sonstigen Transportdienstleister auf den Unternehmer über.

Schäden, die nach dem Gefahrübergang entstehen, trägt der Unternehmer, soweit die Tannen-Paradies GmbH diese nicht zu vertreten hat.

Gegenüber Unternehmern bleibt die Ware bis zur vollständigen Begleichung sämtlicher Forderungen aus der jeweiligen Geschäftsverbindung Eigentum der Tannen-Paradies GmbH.

Der Unternehmer darf die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsgang weiterverkaufen. Forderungen aus der Weiterveräußerung tritt er bereits jetzt in Höhe der offenen Forderungen der Tannen-Paradies GmbH sicherungshalber an diese ab.

Als geschützte Lieferanten gelten Produzenten, Lieferanten und Bezugsquellen, deren Identität, Kontaktdaten, Standorte oder Geschäftsbeziehungen dem Unternehmer ausschließlich durch die Tätigkeit oder Vermittlung der Tannen-Paradies GmbH bekannt geworden sind.

Der Unternehmer darf diese Lieferanten während der Geschäftsbeziehung und für 24 Monate nach der letzten Offenlegung nicht unter Umgehung der Tannen-Paradies GmbH für entsprechende Direktgeschäfte nutzen.

Nicht erfasst sind Lieferanten, zu denen der Unternehmer bereits vorher nachweislich eine eigene Geschäftsbeziehung oder einen dokumentierten unmittelbaren Kontakt hatte.

Für jeden schuldhaften Verstoß kann eine angemessene, im Streitfall gerichtlich überprüfbare Vertragsstrafe bis zu 10.000 Euro verlangt werden.

Unternehmer können nur mit unbestrittenen, anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur wegen Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis ausgeübt werden.

Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Berlin ausschließlicher Gerichtsstand, soweit gesetzlich zulässig.

D**Besondere Bedingungen für Lieferung, Aufbau, Dekoration und Miete****17. Voraussetzungen am Liefer- und Aufstellort**

Der Kunde stellt sicher, dass zum Lieferzeitpunkt ein Ansprechpartner erreichbar ist oder ein genauer Ablage- beziehungsweise Aufstellort vereinbart wurde.

Der Liefer- und Aufstellort muss zugänglich und ausreichend freigeräumt sein. Bei Dekorationsleistungen muss ein funktionsfähiger Stromanschluss in ausreichender Nähe vorhanden sein, soweit Strom erforderlich ist.

Innen- oder Außenaufstellung, Aufbau, Dekoration, Abbau und die Verwendung eines eigenen oder gemieteten Ständers ergeben sich aus dem Angebot oder der Auftragsbestätigung.

Erforderliche behördliche Genehmigungen oder Zustimmungen des Eigentümers oder Vermieters beschafft der Kunde, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Ist ein kundeneigener Ständer oder Aufstellort erkennbar ungeeignet oder unsicher, kann die Tannen-Paradies GmbH den Aufbau bis zur Herstellung eines sicheren Zustands verweigern.

18. Fehlgeschlagene Lieferung oder Abholung und erneute Anfahrt bei Eigenlieferungen

Kann eine von der Tannen-Paradies GmbH durchgeführte Lieferung oder Abholung aus einem vom Kunden zu vertretenden Grund nicht durchgeführt werden, versucht die Tannen-Paradies GmbH, den Kunden über die hinterlegten Kontaktdaten zu erreichen.

Dies gilt insbesondere, wenn kein Ansprechpartner erreichbar ist, der Liefer- oder Aufstellort nicht zugänglich oder nicht ausreichend freigeräumt ist, kein erforderlicher Stromanschluss zur Verfügung steht, ein nicht von der Tannen-Paradies GmbH geschmückter Baum nicht abgeschmückt wurde oder die Annahme ohne berechtigten Grund verweigert wird.

Für eine dadurch erforderliche erneute Anfahrt werden 100,00 Euro netto zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer berechnet. Gegenüber Verbrauchern entspricht dies derzeit 119,00 Euro einschließlich Umsatzsteuer.

Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Kommt innerhalb von 24 Stunden kein neuer Liefer- oder Abholtermin zustande, kann verderbliche oder saisonabhängige Ware anderweitig verwendet oder verkauft werden.

19. Mietgegenstände

Gemietete Christbaumständer, Dekorationen und sonstige Mietgegenstände bleiben Eigentum der Tannen-Paradies GmbH.

Bei einer Lieferung im November oder Dezember sind die Mietgegenstände spätestens bis Ende Februar des Folgejahres zur Abholung bereitzustellen oder an die Tannen-Paradies GmbH zurückzugeben. Bei einer Lieferung außerhalb dieses Zeitraums gilt eine Frist von einem Monat ab Lieferung.

Abweichende Vereinbarungen, insbesondere eine Einlagerung beim Kunden bis zur nächsten Saison, bleiben unberührt.

Der Kunde hat die Mietgegenstände pfleglich, trocken und vor Witterungseinflüssen geschützt aufzubewahren. Für Verlust oder Schäden, die über die gewöhnliche Abnutzung hinausgehen, haftet der Kunde nach den gesetzlichen Vorschriften.

Kann die Rückgabe oder Abholung aus einem vom Kunden zu vertretenden Grund nicht erfolgen, gelten die Regelungen über die erneute Anfahrt entsprechend.

Weitere rechtliche Informationen

Datenschutzerklärung: <https://tannenparadies.de/datenschutz/>

Impressum: <https://tannenparadies.de/impressum/>